

## **Qualitätspolitik der Wismarer Werkstätten GmbH**

### **Kundenzufriedenheit**

*Die Befriedigung der Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden (Menschen mit Behinderungen, Angehörige, gesetzlich bestellte Betreuer, Industriepartner und Leistungsträger) ist für uns verpflichtend. Daran richten wir unser Handeln aus. Wir sind im ständigen Kontakt und Austausch mit unseren Kunden im produktiven und rehabilitativen Bereich. Dadurch sind wir in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu analysieren, individuell abgestimmte Lösungen zu finden und dementsprechend ihre Wünsche umzusetzen.*

### **Einhaltung von gesetzlichen Forderungen**

*Es ist unser Ziel, dauerhaft Leistungen anzubieten, die den Erfordernissen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen. Alle Leistungsangebote unserer Einrichtungen werden sorgfältig geplant und entsprechend der erforderlichen Normen und gesetzlichen Vorschriften realisiert.*

### **Kontinuierliche Verbesserung**

*Wir setzen uns regelmäßig anspruchsvolle Qualitätsziele. Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung werden Maßnahmen zur Sicherung und Entwicklung der Qualität unserer Leistungsangebote ermittelt und umgesetzt. Alle pädagogischen, medizinisch-therapeutischen, technischen, kaufmännischen sowie organisatorischen Abläufe werden zur Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung fortlaufend überprüft und angepasst.*

### **Personal und Führungskräfte**

*Unser Personal ist die größte Ressource. Das Verantwortungsbewusstsein sowie die Kompetenzen der angestellten Mitarbeiter sind in unseren Einrichtungen ständig gefordert. Notwendigerweise ist es für uns eine wichtige Aufgabe, diese Fähigkeiten und Fertigkeiten unseres Personals weiter zu entwickeln. Durch die Veränderung im Arbeitsumfeld und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies sicherstellen. Eine wichtige Aufgabe der Führungskräfte ist die Erfüllung der gestellten Qualitätsziele. Persönliches Vorbild, Transparenz, strukturierte und offene Kommunikation sowie die Einbeziehung des Personals in Entscheidungsprozesse fördern die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter.*

### **Verpflichtung der Geschäftsführung**

*Die Geschäftsführung der Wismarer Werkstätten GmbH stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine Wirksamkeit entfaltet, um die beabsichtigten Resultate zu erzielen und um eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erreichen. Es wird gewährleistet, dass alle rechtlichen Grundlagen und sonstigen Forderungen, zu denen sich die Wismarer Werkstätten GmbH verpflichtet hat, eingehalten und erfüllt werden. Die Geschäftsführung sichert zu, Chancen und Risiken zu analysieren und daraus abgeleitete Maßnahmen zielgerichtet umzusetzen. Kontinuierlich initiiert und koordiniert sie die erforderlichen Aktivitäten zur Entwicklung des Managementsystems.*

Wismar, den 01.07.2016

gez. Thilo Werfel  
Geschäftsführer

gez. Hartmut Bunge  
Geschäftsführer